

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE DE MONAGIL.FR

Version du 04/06/2020

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (les « CGUV ») constituent le socle de la relation contractuelle entre l'utilisateur et K.R.SOCIETY, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Pontoise sous le n° 881 009 781 dont le siège social est situé Apprt 1601 – 41 rue de Paris – 95130 Franconville, (ci-après « MONAGIL.FR ») et sont systématiquement adressées ou remises à chaque utilisateur (ci-après l'« Utilisateur ») pour lui permettre de passer commande des services proposés par MONAGIL.FR.

Les CGUV sont présentes sur le site internet édité par MONAGIL.FR, à savoir : www.monagil.fr (le « Site »).

Les CGUV sont opposables à l'Utilisateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

Les CGUV peuvent être complétées par des conditions particulières.

MONAGIL.FR se réserve le droit de modifier ses CGUV. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne sur le Site et sur l'Application Mobile.

Si l'une des stipulations des CGUV est tenue pour nulle ou non valide et déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette stipulation sera réputée non écrite, sans altérer la validité des autres stipulations et sera remplacée par une stipulation valable d'effet équivalent, que les parties s'engagent à négocier de bonne foi.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGUV par MONAGIL.FR ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGUV qui continuent à produire leurs effets.

MONAGIL.FR peut résilier immédiatement les présentes CGUV ou tout service à l'égard de l'Utilisateur ou, d'une manière générale, cesser d'offrir les services ou toute partie de ces derniers ou en interdire l'accès, et ce à tout moment et pour quelque motif que ce soit.

L'utilisation du Site est soumise aux conditions d'éligibilité cumulatives suivantes : en tant que l'Utilisateur (i) doit être âgé d'au moins 18 ans et (ii) il doit disposer de la capacité juridique requise pour se soumettre à des obligations juridiques contraignantes.

L'Utilisateur doit disposer des moyens et compétences nécessaires pour accéder au Site. Il ne pourra pas de se prévaloir ultérieurement d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au Site.

L'Utilisateur déclare disposer des pouvoirs nécessaires pour engager une entité juridique (association, groupement ou personne morale) lorsque l'Utilisateur agit au nom et pour le compte de celle-ci.

SERVICES ET PRIX

Les services sont ceux proposés par MONAGIL.FR sur le Site (les « Services ») via le Site ou une application mobile (ci-après, l' « **Application Mobile** ») permettant aux Utilisateurs d'accéder à une plateforme dédiée à la mise en relation destinée à des acteurs de l'immobilier locatif. MONAGIL.FR permet de commander une intervention/travaux dans les villes dans lesquelles MONAGIL.FR est disponible. La commande est transmise à des partenaires à proximité du logement pour laquelle l'intervention est sollicitée. Lorsqu'un Utilisateur sollicite une intervention en sélectionnant un logement, la prestation et la date et l'heure voulue, l'Application Mobile indique son prix. L'Application Mobile alerte également l'Utilisateur lorsque le partenaire accepte l'intervention et lorsqu'il est sur le point d'intervenir et lorsqu'il termine son intervention.

Les Services comprennent notamment :

- Une mise en relation facilitée entre des partenaires indépendants spécialisés dans le domaine de la gestion locative et des propriétaires bailleurs, entreprises de gestion immobilière ;
- Une mise à disposition d'un compte séquestre sécurisé pour les paiements ;
- L'établissement et l'émission des factures relatives aux prestations, au nom et pour le compte des partenaires.

L'Utilisateur reconnaît que MONAGIL.FR ne fournit pas directement les prestations et que MONAGIL.FR n'agit pas en qualité de consultant ou de partenaire et que l'ensemble desdits services sont fournis par des partenaires qui sont des prestataires tiers indépendants qui ne sont pas employés par MONAGIL.FR.

L'inscription de l'Utilisateur sur la plateforme MONAGIL.FR est gratuite. L'Utilisateur a la possibilité d'ajouter gratuitement des logements à son espace client. L'Utilisateur ne devra prendre un abonnement annuel pour un logement uniquement lorsqu'il sollicite une intervention sur un logement. La souscription à l'abonnement annuel pour un logement, permet jusqu'à la date d'anniversaire de l'abonnement, d'avoir un accès illimité aux demandes d'intervention pour le logement objet de l'abonnement.

MONAGIL.FR est une plateforme permettant la mise en relation de l'Utilisateur avec des partenaires présentés sur le Site. A ce titre, MONAGIL.FR agit exclusivement comme un intermédiaire dans le cadre de la mise en relation.

MONAGIL.FR ne fournit aucun conseil, ni ne vend ou revend aucune offre des partenaires référencés sur le Site. MONAGIL.FR est uniquement mandaté par les partenaires pour commercialiser sur le Site une ou plusieurs offres en leur nom et pour leur compte et n'est, en conséquence, pas partie au contrat

de service pour la réalisation des commandes conclu le cas échéant entre le partenaire et l'Utilisateur à la suite d'une mise en relation par l'intermédiaire du Site et des Services qui y sont proposés.

Le contrat conclu par l'intermédiaire de MONAGIL.FR prend naissance directement en la personne du partenaire et lie juridiquement l'Utilisateur et le partenaire.

Le client est seul responsable de la description de l'offre de mission pour laquelle il sollicite une proposition tarifaire au partenaire (adresse du logement, type de prestation, heure et date de la prestation, intervention urgente ou non, compléments d'informations...). En cas d'erreur du descriptif de l'offre de mission, le client assumera seul les éventuelles prestations complémentaires nécessaires et surcoûts y afférents en formalisant avec le partenaire un complément de mission par l'intermédiaire de MONAGIL.FR.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément aux présentes CGUV et au droit en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation loyale du Site, notamment à ne pas contourner le Site et ses services.

Les Services sont décrits de la manière la plus précise possible notamment sur les pages du Site et MONAGIL.FR s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir un descriptif pour chaque partenaire proposé.

Une description contiendra le type de prestation proposée, et son domaine d'activité.

Une description visuelle ou textuelle du Service qui se révélerait non conforme ne saurait engager de quelque manière que ce soit la responsabilité de MONAGIL.FR, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

MONAGIL.FR et les partenaires référencés se réservent le droit de modifier les prix à tout moment, tout en garantissant à l'Utilisateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

UTILISATION DU SERVICE

La procédure de passation de commande sur le Site et/ou l'Application Mobile est la suivante :

Étape 1 : L'Utilisateur doit au préalable, s'inscrire sur la plateforme MONAGIL.FR. L'inscription est gratuite.

Étape 2 : L'Utilisateur doit au préalable, ajouter le ou les biens à son espace client, ainsi que les informations relatives à ce bien (adresse, type de logement, superficie, énergie...).

Étape 3 : L'Utilisateur doit sélectionner le logement qui nécessite une intervention. Afin de pouvoir programmer une intervention, l'Utilisateur doit souscrire à un abonnement annuel dont les modalités financières sont fixées en fonction de plusieurs critères, notamment la taille et le lieu du logement. Il est invité à indiquer le type de prestation, l'heure et la date souhaitée pour l'intervention. L'Utilisateur garantit la véracité, l'exactitude et l'intégralité des informations requises dans les champs appropriés.

Étape 4 : MONAGIL.FR informe l'Utilisateur du coût conformément à l'algorithme de MONAGIL.FR. Cette information indique, à titre informatif, ce que comprend l'ouvrage et son processus de réalisation.

Étape 5 : Si le prix convient à l'Utilisateur, ce dernier peut valider sa commande.

Étape 6 : Trois jours avant la réalisation de l'ouvrage, si la demande n'est pas urgente ou lors de la commande en cas d'une intervention urgente, une empreinte bancaire du montant de l'estimation du prix est prise sur la carte bancaire de l'Utilisateur.

Étape 7 : Le partenaire se dirige vers le lieu de réalisation de l'ouvrage. Dans cette même période le partenaire peut être amené à appeler l'Utilisateur afin d'avoir des précisions sur l'ouvrage.

Étape 8 : Dès l'arrivée du partenaire sur le lieu de l'ouvrage le partenaire peut alors commencer à réaliser l'ouvrage.

Étape 9 : À la fin de la réalisation de l'ouvrage, l'Utilisateur valide directement depuis l'Application Mobile ou le Site, la prestation et sa carte bancaire est débitée . Il est invité par le Site ou l'Application Mobile à noter la qualité de l'intervention du partenaire et à laisser un commentaire s'il le souhaite – le partenaire est également invité à noter la prestation effectuée auprès du bien détenu par l'Utilisateur.

En cas d'incident, le partenaire est seulement et strictement responsable des dommages causés par ce dernier à l'Utilisateur sans que MONAGIL.FR ne puisse être inquiétée de quelque manière que ce soit, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

COMMANDE ET PAIEMENT

Afin de pouvoir commander, l'Utilisateur devra s'inscrire sur le Site ou l'Application Mobile.

Identification préalable

L'Utilisateur doit s'identifier sur le Site en renseignant son adresse email, et les coordonnées du bien (nom, prénom, adresse de facturation et mot de passe).

L'Utilisateur reconnaît que l'usage qui sera fait des identifiants ou de toute connexion au Site sous son identité relève de son entière responsabilité. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à (i) n'accéder au Site qu'avec ses propres identifiants ou sous sa propre identité, (ii) effectuer tous les actes au sein du Site sous ses propres identifiants ou sa propre identité et (iii) ne communiquer en aucun cas ses identifiants à un tiers.

En cas d'oubli, de perte ou d'utilisation détournée des identifiants par un tiers, l'Utilisateur peut demander de générer un nouveau mot de passe via le Site.

En cas de perte ou d'utilisation détournée de ses identifiants ou de son identité par un tiers, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement MONAGIL.FR à l'adresse électronique suivante : contact@monagil.fr

Accès à la plateforme MONAGIL.FR

L'inscription sur MONAGIL.FR ne nécessite est gratuite et ne nécessite aucune adhésion.

Les Utilisateurs (agences immobilières, bailleurs sociaux, propriétaires-bailleurs professionnels, propriétaires bailleurs non professionnels...) doivent verser une adhésion annuelle qui fera l'objet d'un devis lors de son inscription sur MONAGIL.FR, uniquement s'il souhaite faire une demande d'intervention sur un bien.

L'Utilisateur est informé qu'un droit de rétractation s'applique en principe aux contrats de prestations de services conclus à distance entre un professionnel et un consommateur, ce droit étant à exercer dans les quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat. L'Utilisateur est toutefois expressément informé et accepte que le Service lui est fourni dès son inscription sur le Site ou l'Application Mobile et est ainsi pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation visé ci-dessus. En conséquence, l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation.

Des options complémentaires pourront être proposées aux Utilisateurs dont les modalités seront précisées sur MONAGIL.FR.

Paiement de la commande

Le service de commande auprès de partenaires proposé par MONAGIL.FR est gratuit, seul l'abonnement dont le montant fait l'objet d'un devis doit être payé par l'Utilisateur.

La commande fera l'objet d'un paiement uniquement via la carte bancaire qui sera indiquée par l'Utilisateur par provision de la mission sur un compte séquestre Mangopay. Les cartes bancaires qui sont acceptées sont les suivantes : Carte Bleue, Visa et Mastercard. L'Utilisateur sera débité à la finalisation de la prestation.

Le client reconnaît que la validation de la mission via le Site vaut acceptation de la mission et ordre de paiement irrévocable au bénéfice du partenaire. Par cette validation, le client déclare que la mission est terminée et conforme et renonce définitivement à toute réclamation ou recours à l'encontre de MONAGIL.FR au titre de ce paiement. Dans l'hypothèse où le client n'aurait pas validé la mission à l'issue de celle-ci, et sans réponse de sa part aux relances du partenaire et/ou de MONAGIL.FR, il reconnaît que MONAGIL.FR sera en droit de débloquer les montants provisionnés au bénéfice du partenaire, un mois après notification restée sans réponse adressée par le biais de l'adresse email de son compte utilisateur.

Avant de cliquer sur le bouton « Commander », l'Utilisateur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des CGUV et forme le contrat.

L'acceptation de l'offre par l'Utilisateur est validée par la confirmation de la commande.

Toute modification de commande par l'Utilisateur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation de MONAGIL.FR et du partenaire.

En cas d'annulation de l'Utilisateur 24h avant le jour de l'intervention, l'empreinte bancaire est partiellement encaissée, avec uniquement les frais de « mon A.G.I.L » prélevés sur l'empreinte globale, qui correspondent à environ 30 / 35 % de la prestation.

En cas d'annulation de l'Utilisateur le jour de l'intervention, l'empreinte bancaire effectuée à la demande d'intervention est encaissée à 50%.

En cas d'annulation du partenaire avant ou le jour de l'intervention, l'empreinte bancaire effectuée à la demande d'intervention est annulée.

Dans l'hypothèse d'un désaccord entre le client et le partenaire sur la qualité de la prestation, ceux-ci s'engagent à en informer MONAGIL.FR par le biais du service client et à faire leurs meilleurs efforts pour discuter et trouver une solution à l'amiable dans un délai de 45 jours. MONAGIL.FR pourra intervenir pour tenter de proposer une solution aux parties.

A défaut d'accord dans ce délai, et dans l'hypothèse où la mission aura fait l'objet d'un prépaiement sur compte séquestre, MONAGIL.FR restituera dans les meilleurs délais, le montant de l'avance faite par le client, déduction faite de frais de dossier, correspondant notamment aux frais exposés par MONAGIL.FR auprès du compte séquestre de paiement ainsi qu'aux frais de traitement du litige. Le client et le partenaire feront alors leur affaire personnelle du règlement de leur différend.

MONAGIL.FR et le partenaire se réservent le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

L'archivage des communications, des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément au code civil. Ces communications, commandes et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Le Site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant à l'Utilisateur de crypter la transmission de ses données bancaires.

par

Une facture sera établie et communiquée à l'Utilisateur par email sur l'adresse communiquée lors de son inscription.

RESPONSABILITE

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque commande auprès de l'un des partenaires référencés sur le Site.

MONAGIL.FR ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les services et/ou pratiques commerciales des partenaires référencés sur le Site. En ce sens, MONAGIL.FR ne garantit pas à l'Utilisateur qu'il soit satisfait des prestations qu'il a obtenues suite à une commande par le biais du Site. L'Utilisateur reconnaît que sa demande d'intervention peut ne pas aboutir, notamment si aucun partenaire n'est disponible dans la zone géographique ou à la date et à l'heure demandée. La demande d'intervention de l'Utilisateur peut rester sans réponse. Dans ce cas, l'Utilisateur a la possibilité d'effectuer une autre demande d'intervention à des conditions différentes.

MONAGIL.FR ne garantit pas que les informations présentées par les partenaires soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Les informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur le Site sont fournis en "l'état", sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.

Ainsi, par exemple et de façon non exhaustive, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de MONAGIL.FR ne soit en aucun cas recherchée en cas de prestation non satisfaisante ou en cas d'indisponibilité de la prestation, et ce pour quelque raison que ce soit.

MONAGIL.FR s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à fournir un accès au Site et aux Services en respectant les CGUV et à agir avec diligence et compétence et mettre tout en œuvre, dans une limite raisonnable, afin de remédier à tout dysfonctionnement porté à sa connaissance.

MONAGIL.FR pourra cependant se trouver dans l'obligation de suspendre momentanément ou définitivement le Site et les Services sans préavis, notamment pour des raisons techniques de

maintenance quelle qu'en soit l'origine ou la cause, sans que ceci n'entraîne de responsabilité de la part de MONAGIL.FR.

La responsabilité de MONAGIL.FR ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'Utilisateur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

En cas de non-conformité du Service, MONAGIL.FR ne saurait en principe être tenu responsable en tant qu'intermédiaire agissant au nom et pour le compte des partenaires pour la simple commercialisation des Services via le Site.

FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation. Si l'événement de force majeure venait à durer plus de trente (30) jours à compter de sa survenance, les présentes CGUV pourront être résiliées par l'une quelconque des parties sans qu'aucune d'entre elles ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

DONNÉES PERSONNELLES

MONAGIL.FR comprend que la protection des données et de la vie privée soit un enjeu pour l'ensemble de ses Utilisateurs. MONAGIL.FR s'engage, conformément à la réglementation RGPD, à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel, c'est à dire susceptible de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne.

Dans le cadre de l'inscription, MONAGIL.FR a vocation à récolter des données personnelles de l'Utilisateur. MONAGIL.FR s'engage à protéger les données à caractère personnel des Utilisateurs.

Au stade de l'inscription sur le Site, l'Utilisateur consent expressément à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel nécessaires pour effectuer les commandes.

Les données personnelles récoltées par MONAGIL.FR ont pour objet de permettre la réalisation de la commande. Les différentes données à caractère personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été récoltées, y compris au regard du respect des obligations légales ou fiscales.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 dite « Informatique et Libertés », et au règlement général sur la protection des

données (RGPD), sous réserve de justifier de votre identité, tout Utilisateur, quelle que soit sa nationalité, dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données à caractère personnel. Chaque Utilisateur est également en droit de solliciter une limitation du traitement de ses données et dispose, par ailleurs, d'un droit à la portabilité des données ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant.

Aux fins d'application de la présente clause et, notamment, de s'assurer du traitement de confidentialité des données des Utilisateurs, MONAGIL.FR a désigné, conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD), un délégué à la protection des données, qu'il est possible de contacter à l'adresse suivante : contact@monagil.fr.

En cas de clôture de son compte, les informations de l'Utilisateur sont conservées trente (30) jours. A l'expiration de ce délai, l'ensemble des informations de l'Utilisateur sont automatiquement supprimées.

En tout état de cause, tout Utilisateur a le droit de faire toute réclamation auprès de la CNIL.

SERVICE CLIENTELE

L'Utilisateur peut contacter MONAGIL.FR en lui adressant un email à l'adresse suivante : contact@monagil.fr.

COMPÉTENCE – CONTESTATION

Toutes les dispositions contractuelles définies ci-dessus sont régies par le droit français.

En cas de contestations les parties tenteront une résolution amiable.

Il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

A ce titre, MONAGIL.FR invite l'Utilisateur consommateur à prendre contact avec lui pour proposer tout médiateur compétent aux fins de médiation entre la société et l'Utilisateur.

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice. A défaut tous litiges afférents aux CGV relèvent de la compétence du Tribunal compétent.